

Základní dodací podmínky

Placené služby poskytuje zkušební laboratoř OLEO CHEMICAL, a.s. na základě písemné objednávky nebo uzavřené smlouvy o dílo.

Laboratorní vyšetření se zárukou jsou prováděna pouze u vzorků odebraných odborným pracovníkem laboratoře. Tento odběr musí být proveden do speciálních vzorkovnic připravených v laboratoři. U odběrů provedených zákazníkem laboratoř ručí pouze za obsah analytu v dodaném vzorku.

Výsledky laboratorního rozboru jsou majetkem zákazníka a bez jeho písemného souhlasu **nemohou být sdělovány** třetím osobám ani kontrolním orgánům.

Dodací a platební podmínky

Sleva – při větším počtu vzorků dodaných současně k jednomu druhu analýzy lze poskytnout množstevní slevu. Tato sleva může být poskytnuta až do výše 20%. Sleva se nevztahuje na zkoušky zajištěné subdodávkou. Jiné slevy je možno poskytnout na základě konkrétní skladby a velikosti zakázky a aktuální vytíženosti pracoviště.

Příplatky - za tzv. „expresní servis“ účtujeme u prováděných analýz následující příplatky:

do 24 hodin	100%
do 2 dnů	70%
do 5 dnů	50%

Do tohoto času se nepočítá „technologický čas“ tj. čas nezbytně nutný k provedení měření nebo analýzy. Expresní servis bude prováděn pouze po předchozí písemné dohodě mezi oběma stranami zaznamenané na odběrovém protokolu, smlouvě nebo objednávce. Je-li jako cena uvedena subdodávka, bude služba zajištěna subdodavatelsky a cena stanovena aktuálně ve výši její ceny.